



Heute die Energielandschaft von morgen gestalten – treibt uns an!



Beim Weltmarktführer in der Energietechnik tragen Sie dazu bei, die Energieversorgung auch in Zukunft stabil zu halten. Mit unseren intelligenten digitalen und analogen Lösungen gestalten Sie die Umsetzung der Energiewende mit. In einem globalen Team aus 3.600 engagierten Kolleg_Innen, das vom einzigartigen Zusammenhalt unserer familiengeführten Unternehmensgruppe geprägt ist.

Reinhausen – Where power meets passion

Für unseren Bereich Operations am Standort Regensburg suchen wir Sie als:

Prozessberater / Prozessmanager (m/w/d) Kundenserviceprozesse

Welche Herausforderungen erwarten Sie?

- Sie sind für die Sicherstellung, Weiterentwicklung und Optimierung aller SAP Kundenservice-Prozesse der Reinhausen Gruppe verantwortlich
- Neben der Prozessanalyse, Entwicklung und Dokumentation der SAP-/IT-Sollprozesse verantworten Sie als (Teil-)Projektleitung auch deren Umsetzung
- Sie leiten und begleiten (Teil-)Projekte auf nationaler und internationaler Ebene
- Zu Ihrer Tätigkeit gehören das Customizing der Systeme, die Erstellung von Spezifikationen sowie die Begleitung und das Testen von Software-Entwicklungen
- Als kompetenter Ansprechpartner führen Sie Schulungen für End-/ und Key-User durch und stellen den Applikationsbetrieb auch auf operativer Ebene sicher (1st & 2nd Level Support, Überwachung von Schnittstellen)

Was wünschen wir uns von Ihnen?

- Sie haben ein erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium (z. B. BWL, Informatik, Wirtschaftsingenieur) oder eine vergleichbare Qualifikation
- In den vergangenen Jahren sammelten Sie relevante Berufserfahrung in international tätigen Unternehmen – auch in der Leitung von (Teil-)Projekten
- Zudem verfügen Sie über sehr gute Anwendungs- und Customizing-Kenntnisse im Servicemodul SAP CS und im Service (von der Anfrage über das Angebot inklusive Kalkulation bis hin zur Einsatzplanung von Monteuren)
- Sie bringen ein gutes betriebswirtschaftliches Prozessverständnis mit und haben Erfahrung in der Zusammenarbeit mit Beratern und der Auswahl von Software
- Idealerweise haben Sie auch Kenntnisse in Salesforce, S/4, SAP SD und SAP PS sowie im Bereich von mobilen Lösungen zur Unterstützung von Servicetechnikern
- Sie schätzen strukturiertes und eigenverantwortliches Arbeiten und leben eine ausgeprägte Kundenorientierung
- Ein internationales Mindset sowie fließende Deutsch- und Englisch-Kenntnisse runden Ihr Profil ab

Das bieten wir Ihnen. Und vieles mehr.



Ganz einfach zum passenden Kontakt

Ellen Großmann

Ansprechpartner Berufserfahrene / Contact Person

Experienced Professionals

Telefon: +49 941 4090-2548

