

# Konfliktkompetenz kompakt

Wirksam handeln im  
beruflichen Alltag

Strategische  
Partnerschaft **Sensorik**



Präsenz

## 1

### Konflikte erkennen und verstehen

- Reflexion persönlicher Konflikterfahrungen und Haltungen
- Ursachen, Anzeichen und Dynamik
- Eskalationsmodelle und Verhaltensmuster
- Analyse typischer Fallbeispiele aus dem Arbeitsalltag

## 2

### Konflikte lösen und konstruktiv gestalten

- Strategien zur Deeskalation und Konfliktklärung
- Gesprächsführung in herausfordernden Situationen
- Empathische Kommunikation und Perspektivwechsel
- Anwendung praxisnaher Methoden und Tools

## Zielgruppe:

Das Training richtet sich an alle, die ihr Konfliktverhalten reflektieren, die berufliche Zusammenarbeit verbessern und auf den nächsten (drohenden) Konflikt vorbereitet sein möchten.

## Ihr Nutzen:

- ✦ Sie erkennen Konflikte frühzeitig und können diese angemessen einschätzen.
- ✦ In schwierigen Situationen bleiben Sie sicher und handlungsfähig.
- ✦ Sie wenden strukturierte Methoden der Konfliktlösung zielorientiert an.
- ✦ Sie setzen erfolgreich Kommunikationsstrategien für deeskalierendes Verhalten ein.
- ✦ Sie leisten einen Beitrag zur Entwicklung einer konstruktiven Konfliktkultur im Berufsalltag.

## Teilnahmegebühren

Für die Teilnahme wird eine Gebühr von 180 € netto pro Person erhoben. Für die Durchführung in Präsenz fällt zusätzlich eine Verpflegungspauschale in Höhe von 60 € netto pro Person an. Dies ergibt eine Gesamtgebühr von 240€ netto pro Person. Die SPS stellt nach dem ersten Veranstaltungstag die Rechnung über die gesamte Gebühr. Bis zwei Wochen vor dem ersten Veranstaltungstag kann die Anmeldung kostenfrei storniert werden. Die Stornierung muss schriftlich erfolgen. Bei später eintreffenden Stornierungen kann die Gebühr nicht erstattet werden.

## Art der Durchführung

Das Seminar findet planmäßig als Präsenzveranstaltung in Regensburg statt. Wird das Training virtuell durchgeführt, ist die Nutzung eines von der SPS vorgegebenen Videokonferenz-Onlinetools (Zoom) erforderlich.

## Anmeldung

Informationen zu den Teilnahmebedingungen finden Sie auf dem Anmeldeformular.

### **Strategische Partnerschaft Sensorik e.V.**

Jenny Neu

Tel.: +49 941 630916-11

E-Mail: [j.neu@sensorik-bayern.de](mailto:j.neu@sensorik-bayern.de)

Web: <https://www.sensorik-bayern.de/seminare#konfliktkompetenz>



Bayerisches Staatsministerium für  
Familie, Arbeit und Soziales



Finanziert von  
der Europäischen Union

Strategische  
Partnerschaft **Sensorik**