

Führungskräfte- und Nachwuchsführungskräfte-Training: Kompetente Führung heterogener Teams

Basismodul 1	Basismodul 2	Basismodul 3
Führungskompetenz	Lösungsorientierte Gesprächsführung / Konfliktmanagement	Diversity-Management
24./25. Sept. 2013	14./15. Nov. 2013	16./17. Dez. 2013
Inhalte: - Fokus auf KMUs und Heterogenität der Belegschaft - Gruppenprozesse - Führungskonzepte, -aufgaben - Führungsstile, -persönlichkeiten - Delegationsmodelle - Mitarbeitermotivation, -sanktion - Führung(srollen) bei wachsender Organisation/ Organisationsentwicklung	Inhalte: - Konfliktarten - Konflikttypen/-mechanismen - K-Lösungsverfahren - „vom Problem zum Ziel“ - Komm.-Techniken - Moderationstechniken - Feedback einholen und geben	Inhalte: - Sensibilisierung für Diversität (Alter, Kultur, Geschlecht etc.): Sensibilisierung für unterschiedliche Wahrnehmungen, Denkweisen - Vermitteln von Merkmalen der eigenen Kultur



Optionales Zusatzangebot „Transfercoaching“ nach jedem Basismodul:

- Unterstützung bei der Praxisumsetzung
- Sicherung des Lerntransfers
- Reflexion der Seminare

